

使用開始日：2009年10月1日～2010年9月30日

## 重要事項説明書

電気通信事業法第26条(提供条件の説明)に基づき、お申し込みのサービスに関して以下の通り重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。ご不明な点がございましたら販売員までご質問ください。

## Yahoo! BB SOHO おとくラインタイプについて

サービス提供者：ソフトバンクBB株式会社 ヤフー株式会社 BBモデムレンタル株式会社

契約代理業者：

<p>お問い合わせ連絡先</p>	<p>サービスに関するお問い合わせ</p>	<p>10:00～18:00 受付 (土日祝祭日・年末年始・弊社指定休業日を除く)</p>
<p>Yahoo! BB SOHO サポートセンター</p>	<p><b>0120-399-820</b> ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。</p>	<p>10:00～19:00 受付 (障害・技術的なお問い合わせについては、弊社指定休業日を除き、年中無休)</p>
<p>ホームページ：http://ybb.softbank.jp/service/soho/</p>	<p>メール：soho@sbb-support.jp</p>	<p>※携帯電話からのメールは文字数制限等によりご返答できません。必ずパソコンからのメールをご利用ください。</p>
<p>Yahoo! BB SOHO サービス利用規約もご確認ください。 Yahoo! BB SOHO サービス利用規約：http://ybb.softbank.jp/service/soho/term.html</p>		

## 1 ご契約されるサービスの内容（該当サービスに○をしてください。）

名称 Yahoo! BB SOHO おとくラインタイプ 50M 無線LANバック（有り ・ 無し）

### ご注意点

＜Yahoo! BB SOHO おとくラインタイプサービスについて＞

- Yahoo! BB SOHO おとくラインタイプは、下り最大50Mbps、上り最大3Mbpsの速度により、インターネットに接続するサービスです。
- Yahoo! BB SOHO おとくラインタイプは、ベストエフォート型のサービスです。表示速度は最高速度であり、保証するものではなく、当該速度よりも低い速度しか出ない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件等によってサービスをご利用いただけない場合があります。
- ADSLモデムは、BBモデムレンタル有限公司が定める「接続機器レンタル規約」に基づきレンタルでのご提供となります。
- Yahoo! BB SOHO おとくラインタイプは、提供できる地域・設備数に限りがあります。「おとくライン」のご利用が可能な地域でも、Yahoo! BB SOHO おとくラインタイプをご利用いただけない場合があります。
- ホームテレフォン、ビジネスフォン、ドアフォンをご利用中の場合、NTTまたは該当サービスの提供会社にご確認ください。なお、PBX /主装置へのYahoo! BB SOHO取容は当社のサポート対象外となりますので、あらかじめご了承ください。
- 「おとくライン」サービス開始後、技術的条件やお客様のご利用環境によってはYahoo! BB SOHO おとくラインタイプをご利用いただけない場合があります。

＜無線LANバックについて＞

- 無線LAN/バックは、BBモデムレンタル有限公司が定める「接続機器レンタル規約」に基づき提供するサービスです。
- 無線LAN/バックは、無線を利用してモデムとパソコン間の通信を実現する技術により、LANケーブルを利用しないでインターネット接続をご利用いただけるサービスです。
- 無線LAN/バックのご利用にあたっては、お客様ご自身で所定の無線LANアダプタをご用意いただく必要があります。無線LANアダプタの費用は、お客様のご負担となります。
- モデムやお使いのパソコンの設置場所、その間の壁などの材質により電波状態が悪化し、近距離でも電波が届かない場合があります。電子レンジが動作しているとき、その周りでは電波が妨害される可能性があります。
- ※無線LAN/バックにて当社が提示する無線区間に関する速度表記は、いずれも無線LAN規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

＜BBフォンサービスについて＞

- Yahoo! BB SOHO おとくラインタイプは、ADSLサービスを単体で提供するインターネット接続サービスです。BBフォンは付属しません。

＜その他＞

- 公衆無線LANは、1回線につき1IDまでご利用いただけます。
- Windows VistaにてYahoo! BB SOHOをご利用される場合に、ご注意ください必要があるサービス、または、現在ご利用いただけないサービスがございます。
- Windows Vistaで影響のあるサービス:おでかけアクセス(モバイル接続)
- ※詳細および最新情報につきましてはWEBページ(https://ybb.softbank.jp/vista/)をご確認ください。

## 2 Yahoo! BB SOHO 快適広がる! SOHOキャンペーンの適用について

【適用対象となる方について】

- 本キャンペーンは、2009年10月1日から2010年9月30日までに新規にYahoo! BB SOHO 通常タイプ/おとくラインタイプにお申し込みいただいた回線のうち、2010年12月28日までに電話局内工事が完了した回線に限り適用されます。
- 現在、ソフトバンクBB株式会社が提供するADSLサービスをご利用中の回線、すでにソフトバンクBB株式会社が提供するADSLサービスのお申し込み手続きをされた回線、過去にソフトバンクBB株式会社が提供するADSLサービスをご利用いただき、解約後6ヵ月以内の回線が再申し込みをされる場合は、本キャンペーンは適用されません。

【キャンペーン特典について】

- キャンペーン特典としてYahoo! BB SOHO 初期登録費用が無料となり、さらにYahoo! BB SOHO 月額利用料金(SOHOサービス利用料、モデムレンタル料、回線使用料、ユニバーサルサービス料\*1、無線LAN/バック月額使用料\*2)、標準工事費\*3が電話局内工事完了日の翌月1ヵ月間無料となります。

\*1 Yahoo! BB SOHO 通常タイプをご利用の場合のみ。

\*2 無線LAN/バックを同時にお申し込みの場合のみ。

\*3 標準工事費は、通常月額84円を60回払いにて総額5,040円をお支払いいただけますが、本キャンペーン適用により電話局内工事完了日の翌月1ヵ月間無料となるため、総額4,956円〔無料期間終了後(電話局内工事日の翌々月)より月額84円を59回払い〕となります。

- ご利用開始(モデム接続)が遅い場合は、キャンペーン無料特典期間は短くなりますのでご注意ください。
- 無線LAN/バックは、Yahoo! BB SOHOお申し込みと同時に申し込みの方のみが無料特典の対象となります。
- 本キャンペーン終了後は、ご利用サービスに応じた料金をお支払いいただけます。
- キャンペーンの提供主体は、ソフトバンクBB株式会社、ヤフー株式会社、BBモデムレンタル有限公司となります。

【その他注意事項】

- Yahoo! BB SOHO 通常タイプをご利用のお客様の場合、BBフォンの通話料は、お客様のご利用開始時から通常料金を頂戴いたします。
- 本キャンペーンの無料特典期間中でもNTT加入電話の月額基本料金または「おとくライン」のご利用料金が別途必要です。
- ISDN回線からアナログ回線への変換工事、お客様宅内の配線工事、お客様のご利用回線の調整や保安器の取り替え等が必要な場合の費用は、お客様のご負担となります。

## 3 契約の変更および解除について

### 変更に関するご注意点

・Yahoo! BB SOHO 通常タイプからYahoo! BB SOHO おとくラインタイプへの変更、またはYahoo! BB SOHO おとくラインタイプからYahoo! BB SOHO 通常タイプへの変更はできません。

### 解約に関するご注意点

- サービスの解約は、ソフトバンクBB株式会社所定の解約手続書でのみ承っております。
- ADSLモデムは、ソフトバンクBB株式会社が別途指定する住所にご返送ください。なお、ADSLモデム返送に必要な送料はお客様にご負担いただけます。
- 利用契約を終了する場合、有効な解約手続書が弊社に到着した日の翌月末まで、利用料金をお支払いいただけます。**
- Yahoo! BB SOHO おとくラインタイプをご利用中にソフトバンクテレコム株式会社が提供する「おとくライン」サービスを解約されると、ADSLサービスが利用できなくなることがあります。その際はYahoo! BB SOHOサポートセンターまでご連絡ください。

## 4 利用料金

項目	Yahoo! BB SOHO おとくラインタイプ 50M	無線LANバック
初期費用	Yahoo! BB SOHO 初期登録費用	4,179円
月額利用料金	SOHOサービス利用料	2,793円
	モデムレンタル料	1,039円
	無線LAN/バック月額使用料	—
	小計	3,832円
	回線使用料	NTT東日本エリア 165円 NTT西日本エリア 173円
	合計	NTT東日本エリア <b>3,997円</b> NTT西日本エリア <b>4,005円</b>
		<b>5,036円</b> <b>5,044円</b>

標準工事費(60回払い)

84円/月

※標準工事費、「おとくライン」のご利用料金またはNTT加入電話の月額基本料金が別途必要です。

※記載の合計金額は、各サービス料金の税込価格を合算したものです。

<p>Yahoo! BB SOHO 標準工事費について</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>●Yahoo! BB SOHOのご利用にあたり、標準工事費として、回線事業者(NTT、ソフトバンクテレコム)の局内工事日の翌月(課金月)から、月額84円を60回払いにて総額5,040円をお支払いいただけます。</li> <li>●標準工事費には、回線事業者(NTT、ソフトバンクテレコム)工事費等の初期費用が含まれます。</li> <li>●お客様宅内の配線工事、追加部品の設置、お客様宅の属するビル等の管理上の都合により当該ビル内の配線工事を回線事業者(NTT、ソフトバンクテレコム)が実施できない場合にお客様が別途手配される配線工事等、回線の調整や保安器の取り替え等が必要な場合の費用は、5,040円の標準工事費に含まれず、別途頂戴いたします。</li> <li>●なお、標準工事費の総額5,040円のお支払いが完了する前に、ご利用中のYahoo! BB SOHOを解約された場合、残余分をお支払いいただく必要はございません。</li></ul>

### 無線LAN/バック月額使用料

	ADSLモデム専用無線LANカード	屋内無線LAN使用料	合計
月額費用	1,039円/月	0円	1,039円/月

※無線LAN/バック使用料にはADSLモデム専用無線LANカードレンタル料、屋内(モデム設置場所)での無線LAN使用料が含まれます。

※上記料金の他にYahoo! BB SOHOのご利用料金、モデムレンタル料が別途必要となります。

※無線LAN/バックには、公衆無線LANを別途ご利用の際に1IDまで無料でご利用いただける権利が含まれます。

サービス	提供主体	
ADSLインターネット接続サービス	プロバイダーサービス	ヤフー株式会社 ソフトバンクBB株式会社
	ADSLサービス	ソフトバンクBB株式会社
BBフォン	ソフトバンクBB株式会社	
モデムレンタル	BBモデムレンタル有限公司	
無線LANバック		
無線LAN	ソフトバンクBB株式会社	
モバイル接続		
海外ローミング		
ダイヤルアップサービス		



## 5 お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

### 【ソフトバンクBB株式会社】

当社は、個人情報の収集、利用、提供および公表などにあたり、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」、および「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項」（JISQ15001）の遵守徹底を図り、当社の「個人情報保護のための行動指針」に従い適切に実施いたします。

詳しくは、<http://www.softbankbb.co.jp/ja/privacy/index.html>をご確認ください。

#### (1) 個人情報の利用目的

当社は、電気通信サービスの提供などを目的として、個人情報を以下の内容で利用いたします。

- ①お客様からのお問い合わせへの対応、お客様サポート
- ②課金計算
- ③料金請求
- ④マーケティング調査および分析
- ⑤当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内など
- ⑥NTT東日本ならびにNTT西日本およびソフトバンクテレコム株式会社など協定事業者との相互接続に必要な業務
- ⑦情報通信業界の発展およびお客様サービス向上に寄与するための情報提供をお知らせする通知
- ⑧その他、電気通信サービスの提供に必要な業務

なお、上記以外の目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

#### (2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供などを目的として、個人情報を以下の内容で共同利用いたします。（詳細は下記に記載の各社URLをご覧ください）

##### a. 当社と共同利用する者

- ①当社のグループ会社  
(<http://www.softbankbb.co.jp/ja/info/group/index.html>)
- ②ソフトバンクテレコム株式会社  
(<http://www.softbanktelecom.co.jp/ja/index.html>)
- ③ソフトバンクテレコム株式会社のグループ会社  
(<http://www.softbanktelecom.co.jp/ja/info/group/index.html>)
- ④BBモデムレンタル有限会社  
(<http://www.bbmr.co.jp/>)
- ⑤ソフトバンクモバイル株式会社  
(<http://www.softbankmobile.co.jp/ja/index.html>)
- ⑥ソフトバンクモバイル株式会社のグループ会社  
(<http://www.softbankmobile.co.jp/ja/info/group/index.html>)

##### b. 共同利用する個人情報

氏名、住所、電話番号、E-Mailアドレス、カスタマー IDなど、お申し込み時ならびにサービス提供中に、当社がお客様に関して取得するすべての個人情報（ただし、当該提供が通信の秘密に抵触する場合は除く）。

##### c. 共同利用の目的

- ①お客様からのお問い合わせへの対応、共同利用者のサービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供などのお客様サポート
- ②課金計算
- ③料金請求
- ④マーケティング調査および分析
- ⑤当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内など
- ⑥情報通信業界の発展およびお客様サービス向上に寄与する情報提供をお知らせする通知
- ⑦当社と共同利用者に係わるサービス（割引サービスおよび合算請求等）の提供

#### (3) 第三者提供

a. 当社は、電気通信サービスの契約が解除され、かつ当該サービスの提供等に係る料金について現に不払いがあるお客様の個人情報（氏名、住所、生年月日、電話番号、不払いとなった時期、不払い額および滞納額に争いがある場合などにおけるその旨の情報など）、を、契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの発生を防ぐことを目的としてソフトバンクテレコム株式会社およびソフトバンクモバイル株式会社と交換する場合があります。なお、交換する当該個人情報の管

理について責任を有する者は、当社です。

- b. 当社は、当社指定のIP電話と当社指定の携帯電話同士の通話割引サービス加入対象の問い合わせ対応および当該サービスの加入状況の通知を目的として、当該サービス加入対象の当社のお客様の個人情報（電話番号、カスタマー ID、当該サービスの加入状況等）をその家族である当社指定の携帯電話事業者の加入者に、同事業者を通して提供する場合があります。
- (4) 当社は、お客様からNTT東日本およびNTT西日本などの協定事業者への契約手続き、代金支払いその他の手続きなどに必要なお客様の情報の通知を、協定事業者より当社が受ける場合がございます。
- (5) 当社がお客様より取得した個人情報の利用目的の通知または開示もしくは訂正などをご本人様から求められた場合につきましては、原則として書面にて回答いたします（手数料を頂戴する場合がございます）。
- (6) 個人情報の開示もしくは訂正などに関するお問い合わせ窓口  
連絡先窓口：個人情報問い合わせ窓口  
E-Mail: [privacy@ybb-support.jp](mailto:privacy@ybb-support.jp)  
受付電話番号：0120-981-928  
（携帯電話・PHS・公衆電話からはご利用いただけません）  
受付時間：10:00～18:00  
（月～金（祝日を除く）/施設点検日およびメンテナンス日は休業）

### 【BBモデムレンタル有限会社】

当社は、個人情報の収集、利用、提供および公表などにあたり、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」、および「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項」（JISQ15001）の遵守徹底を図り、当社の「個人情報保護のための行動指針」に従い適切に実施いたします。

詳しくは、<http://www.bbmr.co.jp/privacy/index.html>をご確認ください。

#### (1) 個人情報の利用目的

当社は、電気通信サービスの提供などを目的として、個人情報を以下の内容で利用いたします。

- ①お客様からのお問い合わせへの対応、お客様サポート
- ②課金計算
- ③料金請求
- ④マーケティング調査および分析
- ⑤当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内など
- ⑥NTT東日本ならびにNTT西日本およびソフトバンクテレコム株式会社など協定事業者との相互接続に必要な業務
- ⑦情報通信業界の発展およびお客様サービス向上に寄与するための情報提供をお知らせする通知
- ⑧その他、電気通信サービスの提供に必要な業務

なお、上記以外の目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

#### (2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供などを目的として、個人情報を以下の内容で共同利用いたします。（詳細は下記に記載の各社URLをご覧ください）

##### a. 当社と共同利用する者

- ①ソフトバンクBB株式会社  
(<http://www.softbankbb.co.jp/ja/index.html>)
- ②ソフトバンクBB株式会社のグループ会社  
(<http://www.softbankbb.co.jp/ja/info/group/index.html>)
- ③ソフトバンクテレコム株式会社  
(<http://www.softbanktelecom.co.jp/ja/index.html>)
- ④ソフトバンクテレコム株式会社のグループ会社  
(<http://www.softbanktelecom.co.jp/ja/info/group/index.html>)
- ⑤ソフトバンクモバイル株式会社  
(<http://www.softbankmobile.co.jp/ja/index.html>)
- ⑥ソフトバンクモバイル株式会社のグループ会社  
(<http://www.softbankmobile.co.jp/ja/info/group/index.html>)

##### b. 共同利用する個人情報

氏名、住所、電話番号、E-Mailアドレス、カスタマー IDなど、お申し込み時ならびにサービス提供中に、当社がお客様に関して取得するすべての個人情報（ただし、当該提供が通信の秘密に抵触する場合は除く）。

##### c. 共同利用の目的

- ①お客様からのお問い合わせへの対応、共同利用者のサービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供などのお客様サポート
- ②課金計算
- ③料金請求
- ④マーケティング調査および分析
- ⑤当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内など
- ⑥情報通信業界の発展およびお客様サービス向上に寄与する情報提供をお知らせする通知
- ⑦当社と共同利用者に係わるサービス（割引サービスおよび合算請求等）の提供

#### (3) 第三者提供

a. 当社は、電気通信サービスの契約が解除され、かつ当該サービスの提供等に係る料金について現に不払いがあるお客様の個人情報（氏名、住所、生年月日、電話番号、不払いとなった時期、不払い額および滞納額に争いがある場合等におけるその旨の情報等）、を、契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの発生を防ぐことを目的としてソフトバンクテレコム株式会社およびソフトバンクモバイル株式会社と交換する場合があります。なお、交換する当該個人情報の管理に

ついて責任を有する者は、当社です。

- b. 当社は、当社指定のIP電話と当社指定の携帯電話同士の通話割引サービス加入対象の問い合わせ対応および当該サービスの加入状況の通知を目的として、当該サービス加入対象の当社のお客様の個人情報（電話番号、カスタマー ID、当該サービスの加入状況等）をその家族である当社指定の携帯電話事業者の加入者に、同事業者を通して提供する場合があります。
- (4) 当社は、お客様からNTT東日本およびNTT西日本などの協定事業者への契約手続き、代金支払いその他の手続きなどに必要なお客様の情報の通知を、協定事業者より当社が受ける場合がございます。
- (5) 当社がお客様より取得した個人情報の利用目的の通知または開示もしくは訂正などをご本人様から求められた場合につきましては、原則として書面にて回答いたします（手数料を頂戴する場合がございます）。
- (6) 個人情報の開示もしくは訂正などに関するお問い合わせ窓口  
連絡先窓口：個人情報問い合わせ窓口  
E-Mail: [privacy@ybb-support.jp](mailto:privacy@ybb-support.jp)  
受付電話番号：0120-981-928  
（携帯電話・PHS・公衆電話からはご利用いただけません）  
受付時間：10:00～18:00  
（月～金（祝日を除く）/施設点検日およびメンテナンス日は休業）

### 【ヤフー株式会社】

ヤフーは取得した個人情報を、以下の目的で利用することがあります。全文は<http://privacy.yahoo.co.jp>でご確認できます。

- ・ヤフーのページ上の広告やコンテンツを各お客様向けにカスタマイズする等、利便性向上のための、郵便番号や性別、職業、年齢、過去の利用サービス、購入商品、閲覧ページ・広告、利用時間帯、利用方法、利用環境などの属性情報（以下「属性情報」）の利用
- ・広告主やサービス提供元などに、広告、サービスなどの効果的な掲載・提供方法を分析し提供するための、属性情報の分析、そのためのアンケート対象抽出等への利用
- ・お客様が自身の登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧をするための、氏名、住所、連絡先、支払方法などの登録情報、過去の利用サービス、購入商品やそれらの料金情報等の利用
- ・お客様にサービスのお知らせ、賞品、商品の送付、必要な連絡をするための、メールアドレスや住所などの連絡先情報の利用
- ・お客様の本人確認を行うための、氏名、住所、生年月日、登録決済情報、配達証明付き郵便の到達結果情報等の利用
- ・利用規約違反、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするための、利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報の利用また、サービスご利用の際には以下の事項にも同意いただく必要があります。
- ・投稿者、出品者などをお客様同士が識別するため、IDやニックネームを、サービスを閲覧している人に表示すること。
- ・お客様が提携先提供サービスの申し込みをしようとする際に、ヤフーにすでに登録されている情報のうち、申し込みに必要な情報を当該サービス提供者に開示すること。
- ・ヤフー以外の会社が提供するサービスに関するお問い合わせをヤフーが受けた場合、お問い合わせの内容およびメールアドレスなどの回答先情報を当該会社に開示すること。
- ・利用規約違反、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、ID、利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を提携先等に開示すること。

※記載されている内容は2009年10月1日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※サービス内容および提供条件は改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。※NTT各種料金の税込価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。※NTTの各費用は変更となる場合があります。